

ACROSS THE LINE

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie 14-07-2026

Across The Line, kantoorhoudend te (4131 PJ) Vianen, aan de Mijlweg 9-7 ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel Utrecht onder nummer 42049967

Artikel 1 – Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en offerte van Across The Line alsmede op iedere overeenkomst tussen Across The Line en een Opdrachtgever waarop Across The Line deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Across The Line, voor de uitvoering waarvan door Across The Line derden dienen te worden betrokken.
- 1.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Across The Line en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.5 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden voor meerdere uitleg vatbaar is of zich een situatie voordoet waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, zal de betreffende bepaling of situatie worden beoordeeld aan de hand van de inhoud, strekking en het doel van deze algemene voorwaarden.
- 1.6 Indien Across The Line niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Across The Line in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- 1.7 Communicatie tussen Across The Line en Opdrachtgever kan plaatsvinden via elektronische middelen, waaronder e-mail, digitale offertes, digitale opdrachtbevestigingen en elektronische handtekeningen. Partijen erkennen dat overeenkomsten die langs elektronische weg tot stand komen dezelfde rechtsgeldigheid hebben als schriftelijk gesloten overeenkomsten. Een akkoord per e-mail of via een ander door partijen gebruikt digitaal communicatiemiddel wordt beschouwd als een rechtsgeldige aanvaarding van een offerte of overeenkomst.
- 1.8 Indien partijen gebruikmaken van digitale communicatiemiddelen zoals WhatsApp, Microsoft Teams of vergelijkbare applicaties voor het geven van opdrachten, wijzigingen of goedkeuringen, mogen Across The Line en Opdrachtgever erop vertrouwen dat deze communicatie rechtsgeldig is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 2 – Offertes en aanbiedingen

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen van Across The Line zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte anders gesteld. Op de vrijblijvende offerte of aanbieding kan op generlei wijze enig recht worden ontleend indien de aangeboden producten, diensten of capaciteit inmiddels niet meer beschikbaar zijn.
- 2.2 Tenzij anders aangegeven zijn aanbiedingen van Across The Line niet langer geldig dan dertig (30) dagen, te rekenen vanaf de datum van de aanbieding.
- 2.3 Across The Line kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.4 Alle door Across The Line vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn prijzen tevens exclusief reis- en verblijfskosten, transport-, parkeer-, verzend-, administratie-, vergunning-, accommodatie- en overige voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke kosten. Indien na het uitbrengen van de offerte of na het tot stand komen van de overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden optreden, waaronder begrepen wijzigingen in lonen, sociale lasten, inkooprijzen, energieprijzen, transportkosten, belastingen, heffingen of andere overheidsmaatregelen, is Across The Line gerechtigd deze prijsverhogingen aan Opdrachtgever door te berekenen, voor zover deze redelijkerwijs niet konden worden voorzien bij het uitbrengen van de offerte. Indien een prijsverhoging als bedoeld in de vorige volzin plaatsvindt, zal Across The Line Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 2.5 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Across The Line daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Across The Line anders aangeeft.
- 2.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht Across The Line niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3 – Eigendomsrechten

- 3.1 Alle door Across The Line verstrekte offertes, berekeningen, ontwerpen, lichtplannen, audiovisuele ontwerpen, technische tekeningen, CAD-tekeningen, schema's, visualisaties, renders, showfiles, software, programmeringen, calculaties, begrotingen, werkomschrijvingen, documentatie en overige bescheiden blijven te allen tijde eigendom van Across The Line, ongeacht of daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Deze documenten en bestanden zijn uitsluitend bestemd voor het beoordelen van de offerte en/of de uitvoering van de overeenkomst met Across The Line.
- 3.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze, geheel of gedeeltelijk, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Across The Line te kopiëren, reproduceren, wijzigen, openbaar te maken, aan derden ter beschikking te stellen of op enige andere wijze te gebruiken dan waarvoor zij zijn verstrekt.
- 3.3 Indien geen overeenkomst tot stand komt, is Opdrachtgever verplicht alle verstrekte documenten en digitale bestanden op eerste verzoek van Across The Line te retourneren

of te vernietigen. Opdrachtgever zal geen kopieën, afgeleide werken of reproducties daarvan behouden.

3.4 Alle intellectuele eigendomsrechten op de in dit artikel genoemde documenten, ontwerpen, bestanden en overige materialen berusten uitsluitend bij Across The Line, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

3.5 Across The Line behoudt zich het recht voor het uitbrengen van een offerte of een aanbieding zonder opgave van redenen te weigeren.

3.6 Across The Line behoudt zich het recht om een aanvraag voor een offerte, zonder opgave van redenen, te weigeren.

Artikel 4 – Overeenkomst

4.1 Across The Line zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

4.2 Across The Line heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden inclusief onderaannemers.

4.3 Indien Across The Line of door haar ingeschakelde derden werkzaamheden verrichten op een locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle voor de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs noodzakelijke voorzieningen kosteloos beschikbaar zijn. Hieronder vallen onder meer een veilige en goed bereikbare werkplek, voldoende stroomvoorzieningen, vrije toegang tot de locatie, laad- en losmogelijkheden, benodigde vergunningen en overige faciliteiten die noodzakelijk zijn voor een veilige en efficiënte uitvoering van de werkzaamheden. Indien deze voorzieningen ontbreken, is Across The Line gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de daardoor ontstane extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

4.4 Wanneer de overeenkomst meerdere fasen bevat, behoudt Across The Line het recht voor de uitgevoerde gedeelten afzonderlijk te factureren.

4.5 Opdrachtgever is verplicht alle gegevens, informatie, documenten en overige medewerking die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst tijdig en volledig aan Across The Line te verstrekken. Indien deze niet of niet tijdig worden verstrekt, is Across The Line gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Vertragingen en de daaruit voortvloeiende extra werkzaamheden en kosten komen voor rekening van Opdrachtgever. Across The Line is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat zij is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste, onvolledige of te laat aangeleverde informatie.

4.6 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Across The Line zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een

wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

- 4.7 Wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst zijn eerst bindend nadat deze zijn goedgekeurd door een daartoe bevoegde persoon binnen Across The Line en Opdrachtgever daarmee heeft ingestemd. Instemming kan schriftelijk, per e-mail of via een ander tussen partijen gebruikelijk elektronisch communicatiemiddel plaatsvinden. Indien een wijziging gevolgen heeft voor de prijs, planning of uitvoering van de overeenkomst, zal Across The Line Opdrachtgever hiervan vooraf informeren. Het niet of niet direct uitvoeren van een overeengekomen wijziging levert geen tekortkoming van Across The Line op en geeft Opdrachtgever geen recht de overeenkomst op te zeggen, te ontbinden of schadevergoeding te vorderen.
- 4.8 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Across The Line een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- 4.9 Indien Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Across The Line gehouden is, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Across The Line daardoor direct of indirect ontstaan.

Artikel 5 – Opschorting, ontbinding, tussentijdse opzegging en annulering

- 5.1 Across The Line is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Across The Line ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Across The Line kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 5.2 Voorts is Across The Line bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Across The Line kan worden gevergd.
- 5.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Across The Line op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Across The Line de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 5.4 Indien Across The Line tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 5.5 Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is Across The Line gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

- 5.6 Indien Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Across The Line gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 5.7 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Across The Line, zal Across The Line in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Across The Line extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Across The Line anders aangeeft.
- 5.8 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Across The Line vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Across The Line op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 5.9 Indien Opdrachtgever een geplaatste order of een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert of verzoekt de uitvoering daarvan te verplaatsen of te wijzigen, is Across The Line gerechtigd de reeds verrichte werkzaamheden, gemaakte voorbereidingskosten, gereserveerde arbeidstijd, speciaal voor de opdracht ingekochte of vervaardigde materialen, alsmede reeds gemaakte of verschuldigde kosten voor transport, verblijf, inhuur van derden en overige ten behoeve van de uitvoering gemaakte kosten volledig aan Opdrachtgever in rekening te brengen, voor zover deze niet meer ongedaan kunnen worden gemaakt.
- 5.10 Bij annulering van de Overeenkomst zullen daar mogelijk kosten aan verbonden worden. Deze zijn afhankelijk van het aantal dagen dat de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer tevoren het uitvoeren van de Overeenkomst schriftelijk kenbaar maakt deze te willen annuleren.
- 25% van de overeengekomen opdrachtsom bij annulering tussen 8 en 6 weken vóór de geplande uitvoeringsdatum;
 - 50% van de overeengekomen opdrachtsom bij annulering tussen 6 en 4 weken vóór de geplande uitvoeringsdatum;
 - 75% van de overeengekomen opdrachtsom bij annulering tussen 4 en 2 weken vóór de geplande uitvoeringsdatum;
 - 100% van de overeengekomen opdrachtsom bij annulering binnen 2 weken vóór de geplande uitvoeringsdatum.

Artikel 6 – Verhuur van apparatuur

- 6.1 Op alle overeenkomsten waarbij Across The Line apparatuur verhuurt, zijn naast deze algemene voorwaarden tevens de toepasselijke verhuurvoorwaarden van Across The Line van toepassing. Bij strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de verhuurvoorwaarden prevaleren de bepalingen uit deze algemene voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 6.2 De gehuurde apparatuur blijft te allen tijde eigendom van Across The Line. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het recht de apparatuur gedurende de overeengekomen huurperiode en overeenkomstig de overeenkomst te gebruiken.
- 6.3 Opdrachtgever is verplicht de gehuurde apparatuur zorgvuldig te behandelen, uitsluitend te gebruiken overeenkomstig het beoogde doel en alle redelijke maatregelen te nemen ter voorkoming van verlies, diefstal, beschadiging of onjuist gebruik.
- 6.4 Vanaf het moment van levering of afhalen tot het moment waarop de apparatuur door Across The Line is terugontvangen en gecontroleerd, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de gehuurde apparatuur en draagt hij het risico van verlies, diefstal, vermissing, beschadiging of tenietgaan, ongeacht de oorzaak, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Across The Line.
- 6.5 Opdrachtgever is verplicht schade, verlies, diefstal, vermissing of gebreken aan de gehuurde apparatuur onverwijld aan Across The Line te melden. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Across The Line is Opdrachtgever niet bevoegd reparaties of wijzigingen aan de apparatuur uit te (laten) voeren.
- 6.6 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade aan of verlies van de gehuurde apparatuur die ontstaat gedurende de periode waarin de apparatuur voor zijn rekening en risico komt, voor zover deze schade niet het gevolg is van normale slijtage of een gebrek dat reeds bij levering aanwezig was.
- 6.7 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de gehuurde apparatuur zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Across The Line aan derden te verhuren, in bruikleen te geven, over te dragen, te verpanden of anderszins aan derden ter beschikking te stellen.
- 6.8 Opdrachtgever is verplicht de gehuurde apparatuur op het overeengekomen tijdstip en in de overeengekomen staat aan Across The Line te retourneren. Indien de apparatuur niet tijdig wordt geretourneerd, is Across The Line gerechtigd de daaruit voortvloeiende schade en kosten overeenkomstig de overeenkomst en de verhuurvoorwaarden aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 7 – Overmacht

- 7.1 Across The Line is niet gehouden haar verplichtingen uit de overeenkomst na te komen indien zij daartoe geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid die buiten de redelijke invloedssfeer van Across The Line ligt en waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van haar kan worden verlangd.
- 7.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Across The Line redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen en waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van haar kan worden verlangd. Hieronder worden onder meer verstaan: storingen in de energie- of

internetvoorziening, uitval of defecten van materieel, ziekte of uitval van personeel, stakingen, transportproblemen, vertragingen of tekortkomingen van leveranciers of onderaannemers, extreme weersomstandigheden, brand, overstromingen, pandemieën, epidemieën, overheidsmaatregelen en andere calamiteiten. Across The Line kan zich ook op overmacht beroepen indien de overmacht intreedt nadat zij haar verplichtingen had moeten nakomen.

- 7.3 Across The Line kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 7.4 Voor zover Across The Line ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen, respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Across The Line gerechtigd om het reeds nagekomen, respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 8 – Betaling en incassokosten

- 8.1 Facturen dienen te worden voldaan binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Across The Line is gerechtigd facturen digitaal te verzenden.
- 8.2 Across The Line is gerechtigd voorafgaand aan of tijdens de uitvoering van de overeenkomst een aanbetaling, volledige vooruitbetaling, borg of tussentijdse betaling te verlangen. De uitvoering van de overeenkomst kan worden opgeschort totdat de overeengekomen betaling is ontvangen.
- 8.3 Indien Opdrachtgever een factuur niet tijdig voldoet, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is vanaf de vervaldatum de wettelijke handelsrente verschuldigd, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 8.4 Door Opdrachtgever verrichte betalingen strekken eerst in mindering op de verschuldigde kosten, vervolgens op de verschenen rente en ten slotte op de hoofdsom en de lopende rente.
- 8.5 Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn betalingsverplichtingen op te schorten of te verrekenen, tenzij dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich daartegen verzetten.
- 8.6 Indien Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, komen alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten voor zijn rekening. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend overeenkomstig de geldende wettelijke regeling of, indien van toepassing, de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 9 – Facturatie en meerwerk

- 9.1 Across The Line is gerechtigd de overeengekomen werkzaamheden, leveringen en verhuur tussentijds of in termijnen te factureren.
- 9.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, vindt facturatie plaats op basis van de overeengekomen offerte. Indien de uitvoering van de overeenkomst afwijkt van de oorspronkelijke opdracht, is Across The Line gerechtigd de daadwerkelijk verrichte werkzaamheden, ingezette materialen, gehuurde apparatuur, transporten en overige gemaakte kosten op basis van nacalculatie in rekening te brengen.
- 9.3 Meerwerk, aanvullende werkzaamheden of wijzigingen in de opdracht die tijdens de uitvoering van de overeenkomst door of namens Opdrachtgever worden verzocht of noodzakelijk blijken, worden afzonderlijk aan Opdrachtgever in rekening gebracht volgens de op dat moment geldende tarieven, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.4 Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden die voor rekening van Opdrachtgever komen, waaronder begrepen wachttijden, beperkte toegankelijkheid van de locatie, vertragingen in de planning of het niet tijdig beschikbaar zijn van noodzakelijke voorzieningen, is Across The Line gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra uren, personeelskosten, transportkosten en overige kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 9.5 Extra werkzaamheden of meerwerk kunnen mondeling, per e-mail of via een ander tussen partijen gebruikelijk communicatiemiddel worden opgedragen. Door uitvoering van deze werkzaamheden ontstaat voor Opdrachtgever de verplichting de daarmee gemoeide kosten te voldoen.

Artikel 10 – Eigendomsvoorbehoud

- 10.1 Het door Across The Line geleverde, in het kader van de overeenkomst, blijft eigendom van Across The Line totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Across The Line gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 10.2 Het door Across The Line geleverde, dat ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 10.3 Opdrachtgever is verplicht al het onder eigendomsvoorbehoud geleverde zorgvuldig te behandelen en voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder meer brand, ontploffing, waterschade en diefstal. Op eerste verzoek van Across The Line verstrekt Opdrachtgever inzage in de polis en de bijbehorende betalingsbewijzen. Eventuele verzekeringsuitkeringen die betrekking hebben op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde komen toe aan Across The Line, voor zover haar vordering daardoor wordt gedekt. Opdrachtgever is voorts verplicht iedere gebeurtenis die de eigendomsrechten van Across The Line kan aantasten, waaronder beslaglegging, faillissement, surseance van betaling of aanspraken van derden, onverwijld schriftelijk aan Across The Line te melden en alle redelijke medewerking te verlenen die noodzakelijk is om de eigendomsrechten van Across The Line veilig te stellen.

- 10.4 Voor het geval Across The Line zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Across The Line en door Across The Line aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Across The Line zich bevinden en deze terug te nemen.
- 10.5 Op de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door Across The Line verstrekte ontwerpen, tekeningen, software, documentatie en overige materialen is artikel 14 van deze algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 11 – Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

- 11.1 Across The Line staat ervoor in dat de door haar geleverde zaken en verrichte werkzaamheden bij levering of oplevering voldoen aan de overeenkomst en aan de redelijkerwijs daaraan te stellen eisen, met inachtneming van de aard van de geleverde zaken of verrichte werkzaamheden.
- 11.2 Indien voor geleverde zaken een fabrieksgarantie geldt, is deze uitsluitend van toepassing voor zover en onder de voorwaarden waaronder de betreffende fabrikant deze garantie verstrekt. Across The Line zal Opdrachtgever desgewenst bij de afhandeling daarvan ondersteunen.
- 11.3 Garantie vervalt indien een gebrek geheel of gedeeltelijk is ontstaan als gevolg van:
- Onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik;
 - Onjuist transport of onjuiste opslag door Opdrachtgever of derden;
 - Normale slijtage;
 - Reparaties, wijzigingen of aanpassingen die zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Across The Line zijn uitgevoerd;
 - Gebruik in strijd met de verstrekte instructies;
 - Omstandigheden waarop Across The Line redelijkerwijs geen invloed heeft, waaronder extreme weersomstandigheden.
- 11.4 Opdrachtgever is verplicht de geleverde zaken en verrichte werkzaamheden onmiddellijk na levering, oplevering of uitvoering te controleren op zichtbare gebreken in overeenstemming met de overeenkomst.
- 11.5 Zichtbare gebreken dienen uiterlijk binnen zeven (7) dagen na levering of oplevering schriftelijk aan Across The Line te worden gemeld. Niet-zichtbare gebreken dienen onverwijld, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld. De melding dient een duidelijke omschrijving van het gebrek te bevatten zodat Across The Line het gebrek kan onderzoeken.
- 11.6 Klachten schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 11.7 Indien een klacht gegrond blijkt, zal Across The Line naar eigen keuze:
- Het gebrek herstellen;
 - De betreffende zaak vervangen;
 - De betreffende werkzaamheden opnieuw uitvoeren;
 - Of een redelijke vergoeding verstrekken.
- Verdergaande aansprakelijkheid bestaat uitsluitend voor zover bepaald in artikel 11.
- 11.8 Indien na onderzoek blijkt dat een klacht ongegrond is, komen alle redelijk gemaakte onderzoekskosten voor rekening van Opdrachtgever.

- 11.9 Na afloop van een eventuele garantieperiode komen alle kosten voor herstel, vervanging, transport, administratie en voorrijkosten voor rekening van Opdrachtgever.
- 11.10 Iedere rechtsvordering van Opdrachtgever jegens Across The Line uit hoofde van een vermeend gebrek verjaart één (1) jaar nadat Opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

- 12.1 Across The Line is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst of van een onrechtmatige daad, voor zover deze aansprakelijkheid niet op grond van de wet of deze algemene voorwaarden is uitgesloten of beperkt.
- 12.2 Across The Line is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Across The Line is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige of niet tijdig verstrekte gegevens, informatie of instructies.
- 12.3 De totale aansprakelijkheid van Across The Line is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel toepasselijke eigen risico. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de overeenkomst, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 12.4 Across The Line is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
 - Redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Across The Line aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
 - Redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade;
- 12.5 Across The Line is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot:
- Gevolgschade;
 - Gederfde winst;
 - Omzetverlies;
 - Gemiste besparingen;
 - Bedrijfsschade;
 - Stagnatieschade;
 - Imagoschade;
 - Verlies van gegevens;
 - Gemiste producties;
 - Gemiste uitzendingen;
 - Gemiste evenementen;
 - Claims van derden.

- 12.6 Across The Line is evenmin aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van:
- Onjuist, onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van door Across The Line geleverde of verhuurde apparatuur;
 - Het niet opvolgen van gebruiks-, veiligheids- of bedieningsinstructies;
 - Handelingen of nalatigheden van Opdrachtgever of door Opdrachtgever ingeschakelde derden;
 - Storingen of uitval van voorzieningen van derden, waaronder elektriciteit, internet- of dataverbindingen;
 - Overmacht als bedoeld in artikel 7.
- 12.7 Indien Across The Line derden inschakelt bij de uitvoering van de overeenkomst, is haar aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen op de betreffende derde kan worden verhaald, dan wel tot hetgeen door diens aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
- 12.8 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Across The Line of haar leidinggevend personeel, of voor zover beperking van aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

Artikel 13 – Vrijwaring

- 13.1 Opdrachtgever vrijwaart Across The Line voor alle aanspraken van derden, daaronder begrepen maar niet beperkt tot bezoekers, leveranciers, artiesten, onderaannemers en andere door Opdrachtgever ingeschakelde partijen, die voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van een handelen of nalaten van Opdrachtgever, diens medewerkers, hulppersonen of door hem ingeschakelde derden.
- 13.2 De vrijwaring als bedoeld in lid 1 omvat tevens aanspraken die voortvloeien uit:
- Door Opdrachtgever verstrekte onjuiste, onvolledige of misleidende informatie;
 - Het niet naleven van wettelijke voorschriften, veiligheidsvoorschriften of vergunningseisen door Opdrachtgever;
 - Onveilige of ondeugdelijke omstandigheden op de locatie waar de werkzaamheden worden uitgevoerd;
 - Handelingen of nalatigheden van door Opdrachtgever ingeschakelde derden.
- 13.3 Indien Across The Line naar aanleiding van een aanspraak van een derde wordt betrokken in een gerechtelijke of buitengerechtelijke procedure waarop deze vrijwaring betrekking heeft, is Opdrachtgever verplicht Across The Line op eerste verzoek volledig te vrijwaren en alle redelijke kosten van juridische bijstand, proceskosten, schadevergoedingen en overige daarmee samenhangende kosten te vergoeden.
- 13.4 De in dit artikel opgenomen vrijwaringsverplichting geldt niet voor zover de schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Across The Line of haar leidinggevend personeel.

Artikel 14 – Intellectueel eigendom

- 14.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen auteursrechten, databankrechten, modelrechten, merkrechten en overige rechten van intellectuele eigendom, op alle door Across The Line vervaardigde of verstrekte ontwerpen, lichtplannen, audiovisuele ontwerpen, technische tekeningen, CAD-tekeningen, visualisaties, renders, showfiles, software, programmeringen, calculaties, offertes, documentatie, werkomschrijvingen, presentaties en overige materialen, berusten uitsluitend bij Across The Line of haar licentiegevers, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 14.2 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Across The Line is het Opdrachtgever niet toegestaan de in lid 1 genoemde materialen geheel of gedeeltelijk te kopiëren, wijzigen, reproduceren, openbaar te maken, aan derden ter beschikking te stellen of voor andere doeleinden te gebruiken.
- 14.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, blijven alle door Across The Line verstrekte ontwerpen, tekeningen, showfiles, programmeringen, software, documentatie en overige materialen eigendom van Across The Line, ook indien daarvoor kosten aan Opdrachtgever in rekening zijn gebracht.
- 14.4 Across The Line behoudt zich het recht voor de bij de uitvoering van de overeenkomst opgedane kennis, ervaring, technieken en werkwijzen te gebruiken voor andere opdrachten, mits daarbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever aan derden wordt verstrekt.
- 14.5 Indien Opdrachtgever handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel, is Across The Line gerechtigd alle daaruit voortvloeiende schade op Opdrachtgever te verhalen, onverminderd haar overige rechten uit de wet of de overeenkomst.
- 14.6 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is Across The Line gerechtigd om foto's, video's en andere beeldopnamen van uitgevoerde werkzaamheden, opstellingen en evenementen te gebruiken voor portfolio-, promotionele- en marketingdoeleinden, waaronder begrepen de website, social media, presentaties en offertes. Across The Line zal daarbij geen vertrouwelijke informatie openbaar maken en, voor zover wettelijk vereist, geen herkenbare persoonsgegevens publiceren zonder de daarvoor benodigde toestemming. Across The Line houdt daarbij rekening met gerechtvaardigde belangen van Opdrachtgever, waaronder vertrouwelijkheid, beveiliging en privacy. Indien Opdrachtgever voorafgaand aan de uitvoering van de overeenkomst schriftelijk kenbaar maakt dat beeldmateriaal niet voor promotionele doeleinden mag worden gebruikt, zal Across The Line dat respecteren.

Artikel 15 – Geheimhouding

15.1 Onverminderd het bepaalde in deze voorwaarden is Opdrachtgever verplicht, hetzij gedurende de looptijd van een overeenkomst, hetzij daarna, vertrouwelijke informatie die hen ter kennis komt geheim te houden en deze op geen enkele wijze aan derden bekend te maken en/of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking is gesteld. Onder derden worden mede begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van partijen die niet noodzakelijkerwijs op de hoogte dienen te worden gesteld van de informatie.

15.2 Onder vertrouwelijke informatie in de zin van deze voorwaarden dient te worden verstaan:

- Alle schriftelijke, mondelinge of op andere wijze direct of indirect verstrekte informatie die als zodanig is aangeduid en/of waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk is
- Alle product, marketing, klant en/of overige bedrijfsgegevens die als zodanig zijn aangeduid en/of waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk zijn, ongeacht de wijze waarop deze zijn verstrekt
- Alle documentatie, data, tekeningen, benchmark test(-en) (-gegevens), specificaties, objectcodes, source codes, fabricagemethodes, technologieën en/of overige informatie welke verband houdt met door Across The Line, dan wel door Across The Line in te schakelen derden, ontwikkelde of te ontwikkelen software die als zodanig is aangeduid en/of waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk is, ongeacht de wijze waarop deze is verstrekt.
- Alle foto's backstage, plattegronden, beveiligingsinformatie, live streams en technische tekeningen.
- Iedere kopie in welke vorm dan ook van het voorafgaande.

15.3 De verplichtingen van Opdrachtgever gelden niet ten aanzien van vertrouwelijke informatie waarvan hij kan aantonen dat (i) deze van algemene bekendheid en/of voor het publiek toegankelijk is of (ii) deze al bij haar bekend was en niet onderhevig aan enige geheimhoudingsverplichting voordat deze door Across The Line aan hem werd verstrekt.

Artikel 16 – Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Across The Line partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 16.2 De rechter in de vestigingsplaats van Across The Line is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Across The Line het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 16.3 Partijen zullen zich inspannen om een geschil eerst in onderling overleg op te lossen. Indien dit niet binnen een redelijke termijn tot een oplossing leidt, zullen partijen onderzoeken of het geschil door middel van mediation kan worden opgelost, alvorens het geschil aan de bevoegde rechter wordt voorgelegd. Deelname aan mediation geschiedt uitsluitend indien beide partijen daarmee instemmen.

Artikel 17 – Wijzigingen of aanvullingen van deze voorwaarden

- 17.1 Across The Line is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Gewijzigde algemene voorwaarden treden in werking nadat deze aan Opdrachtgever kenbaar zijn gemaakt, onder meer door toezending per e-mail, beschikbaarstelling via de website van Across The Line of op andere redelijke wijze. Wijzigingen hebben geen terugwerkende kracht, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen of dwingend recht anders bepaalt.
- 17.2 Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of anderszins onafdwingbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om de betreffende bepaling te vervangen door een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 18 – Vindplaats en wijziging voorwaarden

- 18.1 Deze algemene voorwaarden zijn beschikbaar op de website van Across The Line en worden op verzoek kosteloos toegezonden. Op verzoek kunnen de algemene voorwaarden tevens in digitale of papieren vorm aan Opdrachtgever worden verstrekt.
- 18.2 Op iedere overeenkomst is de versie van de algemene voorwaarden van toepassing die geldt op het moment waarop de overeenkomst tot stand komt, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 18.3 Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is de Nederlandse tekst steeds leidend bij de uitleg en interpretatie daarvan.