

ACROSS THE LINE

LEVERINGS- EN UITVOERINGSVOORWAARDEN

Versie 14-07-2026

Artikel 1 – Algemeen

- 1.1 Deze Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de uitvoering van overeenkomsten waarop de Algemene Voorwaarden van Across The Line van toepassing zijn. Bij strijdigheid prevaleren de Algemene Voorwaarden, tenzij in deze Leveringsvoorwaarden uitdrukkelijk anders is bepaald.

Artikel 2 – Verhuur roerende zaken

- 2.1 Dit artikel is van toepassing op iedere overeenkomst waarbij Across The Line apparatuur, materialen of overige roerende zaken aan Opdrachtgever verhuurt.
- 2.2 De huurperiode vangt aan op het overeengekomen moment van afhalen of aflevering van de gehuurde zaken en eindigt op het overeengekomen moment van retourneren, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Een gedeelte van een dag geldt als een volledige huurdag.
- 2.3 Opdrachtgever controleert de gehuurde zaken direct bij ontvangst op volledigheid, zichtbare beschadigingen en juiste werking. Eventuele gebreken of afwijkingen dienen onverwijld, en uiterlijk vóór ingebruikname, aan Across The Line te worden gemeld.
- 2.4 Opdrachtgever gebruikt de gehuurde zaken zorgvuldig, overeenkomstig hun bestemming, de verstrekte instructies en de geldende veiligheidsvoorschriften. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Across The Line is het niet toegestaan wijzigingen aan de gehuurde zaken aan te brengen.
- 2.5 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de gehuurde zaken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Across The Line aan derden ter beschikking te stellen, onder te verhuren of voor andere doeleinden te gebruiken dan waarvoor zij zijn gehuurd.
- 2.6 Storingen of gebreken die tijdens de huurperiode ontstaan, dienen direct aan Across The Line te worden gemeld. Opdrachtgever stelt Across The Line in de gelegenheid het gebrek te onderzoeken en, indien mogelijk, te herstellen of de betreffende zaak te vervangen.
- 2.7 Opdrachtgever retourneert de gehuurde zaken op het overeengekomen tijdstip, compleet, schoon en – voor zover van toepassing – in de originele verpakking, flightcases of transportmiddelen. Kabels, accessoires, adapters, bevestigingsmaterialen en overige toebehoren dienen compleet te worden geretourneerd.
- 2.8 Indien de gehuurde zaken niet tijdig worden geretourneerd, is Across The Line gerechtigd de overeengekomen huurprijs voor de extra huurperiode, vermeerderd met de daaruit voortvloeiende redelijke kosten, aan Opdrachtgever in rekening te brengen, onverminderd haar overige rechten uit de overeenkomst en de Algemene Voorwaarden.

- 2.9 Indien gehuurde zaken bij retournering niet compleet, vervuild of niet overeenkomstig artikel 2.7 worden teruggebracht, is Across The Line gerechtigd de redelijke kosten voor reiniging, herstel, vervanging van ontbrekende onderdelen of aanvullende werkzaamheden aan Opdrachtgever door te berekenen.
- 2.10 Indien een waarborgsom is overeengekomen, wordt deze na retournering en controle van de gehuurde zaken terugbetaald, onder verrekening van eventuele openstaande bedragen of kosten die op grond van de overeenkomst, deze Leverings- en uitvoeringsvoorwaarden of de Algemene Voorwaarden voor rekening van Opdrachtgever komen.
- 2.11 Across The Line behoudt zich het recht voor, indien dit voor een correcte uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is, de overeengekomen apparatuur te vervangen door gelijkwaardige of technisch vergelijkbare apparatuur, zonder dat dit leidt tot een verhoging van de overeengekomen huurprijs.

Artikel 3 – Wijziging in planning en uitvoering

- 3.1 Opdrachtgever dient wijzigingen in de overeengekomen planning, locatie, levertijden, opbouw- of afbouwtijden zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Across The Line door te geven.
- 3.2 Across The Line zal zich inspannen om een door Opdrachtgever gewenste wijziging uit te voeren, maar kan niet garanderen dat iedere wijziging kan worden gerealiseerd. Wijzigingen zijn uitsluitend bindend nadat deze schriftelijk door Across The Line zijn bevestigd.
- 3.3 Indien een wijziging leidt tot extra werkzaamheden, aanvullende transporten, extra inzet van personeel, langere huurperiodes of andere aanvullende kosten, is Across The Line gerechtigd deze kosten overeenkomstig de overeenkomst en de Algemene Voorwaarden aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.4 Indien een wijziging in de planning ertoe leidt dat reeds gereserveerde materialen, transportmiddelen, personeel of derden niet meer kosteloos kunnen worden geannuleerd of verplaatst, komen de hieruit voortvloeiende redelijke kosten voor rekening van Opdrachtgever.
- 3.5 Indien levering of uitvoering op het overeengekomen tijdstip redelijkerwijs niet mogelijk is als gevolg van een wijziging of omstandigheid die voor rekening van Opdrachtgever komt, is Across The Line gerechtigd de uitvoering op te schorten en de daaruit voortvloeiende redelijke kosten aan Opdrachtgever door te berekenen.

Artikel 4 – Inzet van personeel

- 4.1 Indien Across The Line medewerkers, technici, operators, programmeurs, projectleiders of andere medewerkers inzet voor de uitvoering van de overeenkomst, verrichten zij hun werkzaamheden overeenkomstig de opdracht en onder verantwoordelijkheid van Across The Line.
- 4.2 Opdrachtgever zorgt ervoor dat het personeel van Across The Line de werkzaamheden veilig, tijdig en onder geschikte omstandigheden kan uitvoeren. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, instructies en voorzieningen die voor een goede uitvoering noodzakelijk zijn.

- 4.3 Indien werkzaamheden worden vertraagd of onderbroken door omstandigheden die voor rekening van Opdrachtgever of derden komen, gelden de bepalingen uit de overeenkomst en de Algemene Voorwaarden met betrekking tot aanvullende kosten en wijzigingen.
- 4.4 Opdrachtgever wijst gedurende de uitvoering één contactpersoon aan die bevoegd is operationele instructies te geven en beslissingen te nemen over de uitvoering van de werkzaamheden.
- 4.5 Het personeel van Across The Line blijft te allen tijde onder leiding en verantwoordelijkheid van Across The Line. Opdrachtgever zal medewerkers van Across The Line geen instructies geven die strijdig zijn met de geldende veiligheidsvoorschriften, wet- en regelgeving of de redelijke aanwijzingen van Across The Line.

Artikel 5 – Facturatie & Betaling

- 5.1 Facturatie vindt plaats overeenkomstig de overeenkomst, opdrachtbevestiging of offerte en de Algemene Voorwaarden van Across The Line.
- 5.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, worden leveringen, verhuur en werkzaamheden uitgevoerd op basis van nacalculatie. Hierbij wordt uitgegaan van de daadwerkelijk ingezette apparatuur, materialen, transportmiddelen, medewerkers, huurperiode en gewerkte uren, met als minimum de in de overeenkomst of opdrachtbevestiging opgenomen hoeveelheden.
- 5.3 Extra werkzaamheden, aanvullende leveringen of wijzigingen die tijdens de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van Opdrachtgever of als gevolg van omstandigheden aan diens zijde noodzakelijk blijken, worden als meerwerk beschouwd en afzonderlijk aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 5.4 Indien tijdens de uitvoering blijkt dat aanvullende transporten, wachttijden, extra reizen, overuren, op- of afbouwuren of andere niet in de oorspronkelijke opdracht opgenomen werkzaamheden noodzakelijk zijn, is Across The Line gerechtigd deze overeenkomstig de overeengekomen tarieven of, bij gebreke daarvan, de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever door te berekenen.
- 5.5 Across The Line is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst administratief te onderbouwen aan de hand van werkbonnen, urenregistraties, transportdocumenten, pakbonnen, digitale registraties of andere gebruikelijke administratieve bescheiden.
- 5.6 Indien Opdrachtgever of een door hem aangewezen en daartoe bevoegde vertegenwoordiger tijdens de uitvoering van de overeenkomst opdracht geeft tot aanvullend werk, aanvullende leveringen of wijzigingen, mag Across The Line erop vertrouwen dat deze opdracht namens Opdrachtgever is verstrekt. De hiermee gemoeide kosten worden als meerwerk aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 6 – Oplevering en acceptatie

- 6.1 Opdrachtgever is verplicht de geleverde zaken en/of uitgevoerde werkzaamheden bij oplevering of ingebruikname zo spoedig mogelijk te controleren op zichtbare gebreken, beschadigingen, onjuistheden en volledigheid.
- 6.2 Zichtbare gebreken, afwijkingen of tekorten dienen onverwijld, en uiterlijk vóór ingebruikname van de geleverde zaken of aanvang van het evenement of de werkzaamheden, aan Across The Line te worden gemeld.

- 6.3 Indien Opdrachtgever de geleverde zaken of uitgevoerde werkzaamheden zonder opmerkingen in gebruik neemt, worden deze geacht conform de overeenkomst te zijn geleverd, onverminderd de rechten van Opdrachtgever met betrekking tot verborgen gebreken voor zover deze tijdig overeenkomstig de Algemene Voorwaarden worden gemeld.
- 6.4 Indien Across The Line een gegrond gemelde tekortkoming ontvangt, zal zij binnen een redelijke termijn de gelegenheid krijgen de levering aan te vullen, een gebrek te herstellen of – indien herstel redelijkerwijs niet mogelijk is – de betreffende zaken te vervangen.
- 6.5 Geringe afwijkingen die de functionaliteit, veiligheid of het beoogde gebruik van de geleverde zaken of werkzaamheden niet wezenlijk beïnvloeden, geven Opdrachtgever geen recht op weigering van de levering, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.
- 6.6 Indien Opdrachtgever of een door hem aangewezen en daartoe bevoegde vertegenwoordiger de oplevering heeft goedgekeurd of de installatie in gebruik heeft genomen, wordt de levering geacht te zijn aanvaard. Latere klachten over zichtbare gebreken die redelijkerwijs bij oplevering hadden kunnen worden vastgesteld, worden niet meer in behandeling genomen.

Artikel 7 – Levering en uitvoering op locatie

- 7.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de overeengekomen locatie op het afgesproken tijdstip veilig, goed bereikbaar en geschikt is voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden en de levering van apparatuur en materialen.
- 7.2 Opdrachtgever zorgt ervoor dat laad- en losplaatsen, toegangswegen, liften, stroomvoorzieningen, werkruimte en overige voor de uitvoering noodzakelijke voorzieningen tijdig beschikbaar zijn en voldoen aan de geldende veiligheidsvoorschriften.
- 7.3 Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd of bemoeilijkt doordat de locatie niet tijdig toegankelijk is of de benodigde voorzieningen ontbreken, is Across The Line gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten, waaronder wachttijden, extra transport, aanvullende inzet van personeel en overuren, overeenkomstig de overeenkomst en de Algemene Voorwaarden aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 7.4 Opdrachtgever staat ervoor in dat alle voor de uitvoering van de werkzaamheden vereiste vergunningen, ontheffingen en toestemmingen tijdig zijn verkregen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 7.5 Indien omstandigheden op locatie naar het oordeel van Across The Line een veilige uitvoering van de werkzaamheden onmogelijk maken, is Across The Line gerechtigd de werkzaamheden tijdelijk op te schorten totdat de situatie veilig is. De hierdoor ontstane vertraging en eventuele extra kosten komen voor rekening van Opdrachtgever, voor zover de oorzaak daarvan voor diens rekening komt.
- 7.6 Indien levering of uitvoering uitsluitend mogelijk is binnen door de locatiebeheerder vastgestelde tijdvensters of venstertijden, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de tijdige afstemming daarvan met de locatie. Extra kosten die ontstaan doordat deze tijdvensters niet worden nageleefd, komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 8 – Uitloop, wachttijden en meerwerk

- 8.1 Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden die voor rekening van Opdrachtgever of derden komen, is Across The Line gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 8.2 Onder de in het vorige lid bedoelde kosten worden onder meer verstaan extra arbeidsuren, wachttijden, reisen, transportkosten, inzet van aanvullende medewerkers, huur van materieel, verlenging van de huurperiode en overige redelijke kosten die rechtstreeks verband houden met de vertering.
- 8.3 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst aanvullende werkzaamheden, leveringen of wijzigingen worden verzocht door Opdrachtgever of een door hem aangewezen en daartoe bevoegde vertegenwoordiger, worden deze als meerwerk beschouwd en overeenkomstig de overeengekomen of gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 8.4 Across The Line is gerechtigd meerwerk en aanvullende kosten vast te leggen door middel van werkbonnen, urenregistraties, digitale registraties, e-mail, WhatsApp of andere tussen partijen gebruikelijke communicatiemiddelen.
- 8.5 Indien de uitvoering van de werkzaamheden buiten de overeengekomen werktijden plaatsvindt als gevolg van een wijziging, vertering of uitloop die niet aan Across The Line is toe te rekenen, is Across The Line gerechtigd de daarvoor geldende toeslagen en tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 8.6 Indien Opdrachtgever nalaat een vertegenwoordiger aan te wijzen die tijdens de uitvoering bevoegd is om namens hem beslissingen te nemen, mag Across The Line erop vertrouwen dat de op locatie aanwezige contactpersoon bevoegd is om instructies te geven en meerwerk goed te keuren.

Artikel 9 – Vindplaats en wijziging voorwaarden

- 9.1 Na afloop van de werkzaamheden of de huurperiode dient Opdrachtgever ervoor zorg te dragen dat de door Across The Line gebruikte werkruimte, laad- en loslocaties en overige ter beschikking gestelde ruimten vrij toegankelijk zijn voor het afbouwen, demonteren en afvoeren van apparatuur en materialen.
- 9.2 Apparatuur, materialen, kabels, flightcases en overige eigendommen van Across The Line dienen na afloop van de werkzaamheden compleet, onbeschadigd en gereed voor transport beschikbaar te zijn.
- 9.3 Indien apparatuur of materialen door omstandigheden die voor rekening van Opdrachtgever komen niet op het overeengekomen tijdstip kunnen worden gedemonteerd of afgevoerd, is Across The Line gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten, waaronder wachttijden, aanvullende transporten, opslag en extra inzet van personeel, aan Opdrachtgever in rekening te brengen overeenkomstig de overeenkomst en de Algemene Voorwaarden.
- 9.4 Door Opdrachtgever of derden achtergelaten materialen, decorstukken, verpakkingen, afval of andere eigendommen blijven voor rekening en risico van Opdrachtgever. Indien Across The Line deze op verzoek van Opdrachtgever verwijdt, afvoert of opslaat, worden de hieraan verbonden kosten afzonderlijk in rekening gebracht.

- 9.5 Indien na oplevering blijkt dat eigendommen van Across The Line ontbreken of beschadigd zijn, zal Across The Line Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. De verdere afhandeling vindt plaats overeenkomstig de Algemene Voorwaarden.
- 9.6 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verwijderen van eigen materialen en eigendommen uiterlijk op het overeengekomen tijdstip. Indien deze achterblijven, is Across The Line gerechtigd deze tijdelijk op te slaan, te verplaatsen of af te voeren. De hieraan verbonden kosten en risico's komen voor rekening van Opdrachtgever.